

PROGETTO

"DARSENA, QUARTIERE DEL SORRISO"

In collaborazione fra l'Associazione "A.M.A. LA VITA" e il Liceo classico "Dante Alighieri" - Istituto Magistrale "Margherita di Savoia" di Ravenna

La salute, e anche la salute mentale, non è uno stato che si raggiunge una volta per tutte, ma piuttosto un obiettivo verso il quale tendere e che coinvolge sempre l'individuo, insieme con l'organizzazione sociale di cui esso è parte. La salute mentale può quindi essere promossa e incrementata solo migliorando la qualità complessiva delle relazioni sociali e quindi la qualità di vita dei cittadini e delle famiglie.

Partendo dall'esempio di molte città italiane che si sono volute definire "città del sorriso", alcune studentesse del Liceo Pedagogico sono state impegnate (limitatamente alla Circoscrizione Terza, dove hanno svolto la sopra accennata esperienza di metodologia educativa e didattica) in una rilevazione riferita alla qualità delle relazioni interpersonali, da mettere in relazione con dati statistici forniti dal locale C.S.A. e già in nostro possesso. Tali dati sono stati elaborati con il supporto di una delle insegnanti che già hanno seguito le studentesse nel lavoro con le classi.

La ricerca ha seguito le tappe di seguito illustrate:

- a) Si è iniziato con una rilevazione della qualità delle relazioni interpersonali (Indice QRI), tramite questionari predisposti (sul modello di quanto già realizzato in altri contesti cittadini) allo scopo di stimolare anche nella Circoscrizione Terza una forte attenzione alle relazioni umane e sociali.
In luoghi predefiniti del territorio (alcuni negozi e supermercati, alcuni uffici pubblici...) sono state "misurate" per due volte la qualità ambientale e le relazioni interpersonali (ambiente accogliente, gentilezza, facce sorridenti, disponibilità, serietà...).
- b) I risultati della ricerca sono stati elaborati in classe e commentati attraverso strumenti scientifici presenti nel programma di studio curriculare.
- c) I negozi e gli uffici pubblici che hanno ottenuto un punteggio più alto sono stati "insigniti" di un adesivo di riconoscimento da esporre al pubblico, a cura dell'Associazione "A.M.A LA VITA"

Le studentesse, impegnate nell'osservazione delle relazioni affettive all'interno delle classi seconde elementari, hanno quindi esteso all'intero quartiere la rilevazione di alcuni parametri significativi del quoziente di relazioni interpersonali. Comportandosi come normali utenti-clienti, esse hanno osservato con attenzione il clima relazionale e gli scambi fra tutte le persone presenti, per poter individuare i contesti caratterizzati da sorriso e gentilezza.

I parametri osservati erano:

1. Qualità ambientali: pulizia, rumore, odori, temperatura

2. Qualità degli atteggiamenti comunicativi fra le persone
3. Qualità delle risposte a richieste di informazioni e/ o di aiuto
4. Osservazione di una interazione positiva
5. Osservazione di una interazione negativa
6. Giudizio complessivo sul clima relazionale

L'Associazione "A.M.A. LA VITA", ideatrice e promotrice del progetto, ha deciso di "premiare", con un adesivo con il logo dell'Associazione e lo slogan "Il Sorriso qui è di casa", gli uffici e i negozi dove il cittadino trova cordialità e relazioni umane di qualità.

La nostra intenzione è quella di portare un numero sempre maggiore di persone a riflettere e ad attivarsi concretamente sulla tematica delle relazioni interpersonali positive e di qualità in tutti i contesti di vita, come determinanti di benessere e salute mentale.